

Osobní údaje u WEDOS

Verze dokumentu 1.1 zde dne 28. května 2018

I.

Osobní údaje zpracovávané WEDOS

Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

WEDOS zpracovává jen údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- akademické a vědecké (či jiné obdobné) tituly
- jméno a příjmení fyzických osob
- název obchodní firmy
- rodné číslo (případně datum narození)
- IČO, DIČ, DIČ DPH a jiné údaje obdobné povahy
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- identifikační údaje majitele služby a identifikační údaje plátce služby
- bankovní spojení
- čísla poskytnutých osobních dokladů
- potvrzení souhlasu o zletilosti Subjektu, respektive souhlasu zákonného zástupce s předáním osobních údajů subjektu WEDOS
- v případě registrace jmen domén mohou být výjimečně vyžadovány a zpracovávány další údaje, které vyžaduje nebo eviduje a zpracovává příslušný doménový registr
- identifikátory držitelů a správců doménových jmen (jmen domény)
- WEDOS neukládá a nezpracovává nepotřebné informace například jako je pohlaví, věk nebo místo výskytu, které jsou automaticky předávány z některých sociálních sítí v okamžiku, kdy je zákazníkův účet u WEDOS propojen (nebo propojován) s účtem na sociálních sítích

Tyto údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné a ostatní údaje jsou v tomto konkrétním případě nepovinné a je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává WEDOS souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů.

Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka.

Zákaznický účet

Nedílnou součástí všech služeb WEDOS je zákaznický účet, pro jehož fungování je nutné vyplnit:

- email
- jméno
- příjmení

a jako nepovinné údaje je možné vyplnit:

- název firmy
- telefon

Kontaktní údaje

- e-mailová adresa, případně záložní e-mailové adresy, včetně rozdílných e-mailových adres pro různé účely (například rozlišené pro majitele, správce, plátce apod.)
- telefonní spojení, včetně rozdílných telefonních čísel pro různé účely (například rozlišené pro majitele, správce, plátce apod.) , včetně faxového spojení
- přihlašovací jména, adresy a nickname používané zákazníkem na sociálních sítích v případě, že zákazník tyto adresy využívá například pro přihlášení do administrace svých služeb u WEDOS

Údaje o objednaných a odebíraných službách, využívání služeb

- druh a specifikace objednané nebo poskytované nebo poskytnuté služby, změny u služeb a historie změn (včetně všech dokumentů zaslaných elektronickou nebo písemnou formou zákazníkovi WEDOS nebo WEDOS zákazníkům)

- objem poskytovaných nebo poskytnutých služeb a jejich cena, detaily o výpočtu a stanovení ceny
- informace o platbách a úhradách, výzvách k platbě apod., včetně všech detailů o provedené platbě (například čísla účtu odesílatele)
- informace o rozpracovaných a nedokončených objednávkách
- historie přístupů do administrace WEDOS
- veškeré detaily o nastavení jednotlivých služeb a to například kombinace e-mailové adresy a IP ze které je povolený přístup
- historie změn nastavení jednotlivých služeb
- kontakty a historii kontaktů a změn v kontaktech u jednotlivých služeb
- v případě objednávky s bonusem za přechod od konkurence WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro uznání bonusu (může se například jednat o data poskytnutí služby a ceny služby u jiného poskytovatele, účetní a jiné doklady v papírové nebo elektronické podobě, kterými zákazník dokládá svůj nárok na bonus), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné uznání bonusu a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)
- v případě výběru některého z dáreků k objednaným službám WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)
- v případě, že zákazník nebo potenciální zákazník, využije některou ze spotřebitelských soutěží případně hry o dárky WEDOS (například sady dresů), tak WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku nebo výhry a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)

Ostatní údaje

WEDOS také zpracovává po nezbytně nutnou dobu ostatní údaje, které jsou obdrženy na úředně ověřené žádosti z důvodu změny majitele u služby a jiné úkony obdobné povahy. Tyto údaje jsou vyplňovány ze strany správního orgánu (např. notář či Česká Pošta), jejímž účelem je legalizovat pravost podepsané osoby. Přístup k těmto ostatním údajům mají pouze určené osoby, které dokumenty zamykají do skříně k tomu určené. Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa pobytu
- číslo občanského průkazu

II.

Provozní údaje a lokalizační údaje

Jedná se zejména o:

- volající číslo u telefonních hovorů na zákaznickou podporu nebo na jiné telefonní číslo WEDOS
- adresa a detaily datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
- datum a čas prováděných operací a změn
- detaily o přístupech do zákaznické administrace WEDOS a prováděných změnách
- druh prohlížeče a operačního systému připojeného počítače
- datové toky u jednotlivých služeb, které WEDOS poskytuje svým zákazníkům
- detaily o datovém provozu, které jsou využívány zejména pro sledování kvality poskytovaných služeb a zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb (například záznamy využívané nebo získané různými druhy IT ochrany a bezpečnostních řešení, jako jsou DDoS ochrany, IDS/IPS ochrany, antivirové ochrany)
- detaily o obsazeném datovém (úložném) prostoru

III.

Údaje zpracované na základě souhlasu

Jedná se zejména o:

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků služeb WEDOS na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)

- údaje o využívání služeb, produktů, výhod a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků služeb WEDOS na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka WEDOS (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných WEDOS získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných WEDOS, internetovou reklamu a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)

IV.

Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů WEDOS

Například se jedná o tyto účely:

- zajišťování provozu služeb (a to včetně ochrany) sítě elektronických komunikací (plnění smlouvy)
- poskytování služeb elektronických komunikací, detailů o všech platebních transakcích, poskytování dalších souvisejících služeb (plnění smlouvy)
- vyúčtování za poskytnuté nebo nabídnuté služby (plnění smlouvy)
- plnění zákonných (zejména daňových) povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách WEDOS pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem WEDOS)
- zákaznické spory mezi WEDOS a zákazníkem (oprávněný zájem)
- nahrávání a monitorování hovorů se zákaznickou podporou (plnění smlouvy)
- kroky spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv WEDOS (oprávněný zájem)
- evidence platební morálky klientů (oprávněný zájem)
- evidence využívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem)

V.

Logy zpracovávané WEDOS

WEDOS si uchovává například následující logy:

- události vytvořené v administraci služeb WEDOS (doba uchování a zpracování je shodná s dobou po kterou je evidována služba v evidenci WEDOS)
- access log (log přístupů) s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- error logy s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- ftp logy s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- logy e-mailové komunikace a přístupů k mailům s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- logy aktivity zákaznické podpory (náhledy a čtení komunikace zákaznické podpory se zákazníky)
- logy manipulace s jednotlivými službami (nastavení služeb, náhledy na služby, přesuny a změny v rámci zákaznických účtů)

VI.

Kategorie příjemců osobních dat spolupracujících s WEDOS

Doménové registry a spolupracující registrátoři

v případě domén CZ: CZ.NIC, z.s.p.o.

v případě domén SK: SK-NIC

v případě domén PL: NASK

v případě domén EU: EURID

v případě ostatních domén: Subreg

v případě ostatních domén: Ascio

Spolupracující firmy

Petr Smetana

Ivan Sárközi

Daňové a účetní záležitosti

Ing. Jiří Herza

Ing. Jana Krafcíková

Další organizační záležitosti

Advokátní kancelář BBH, s.r.o. (IČ 26143119)

Advokátní kancelář NEUBAUER & PARTNER s.r.o. (IČ 26070341)

HPE

Firemní psycholog - SANVIA, s.r.o. (IČ 28128869)

Firemní lékař - ADMED, s.r.o. (IČ:28062701)

VII.

Společnosti patřícími do skupiny WEDOS

WEDOS Internet, a.s.

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou

IČ: 28115708

WEDOS Property, s.r.o.

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou

IČ: 25126849

WEDOS Energy, a.s.

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou

IČ: 28115694

www.POJISTENI.cz, a.s.

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou

IČ: 28070283